

አስተርጓሚ በመጠቀም ከአገልግሎቶቻችን ወደ አንዲ እንዴት ሰልክ መደወል እንደሚቻል



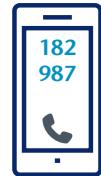
Call:
0800 004 2000



ለመቀጠል Press *
(star) የሚል ትዕዛዝ
ከአፕሪት ላይ ይጠየቃል



ከዚያም ለእኛ
አገልግሎቶች 1ን ይጫኑ



የእርስዎን 6-አሃዝ የታካሚ
ፒን ቁጥር እንዲያሰጡ
አፕሪት ላይ ይጠይቅዎታል።
ይህ ፒንም 182987 ነው

ከዚያም ባለ 3-አሃዝ የቋንቋ ኮድ እንዲያሰጡ ይጠየቃል።

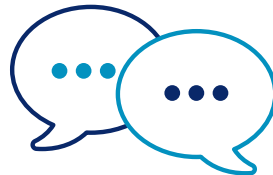
አማርኛ 052



እስከ 15 ሰከንዶች ድረስ በሚያጥር ጊዜ ውስጥ ከአስተርጓሚ ጋር ይገናኛሉ



ለአስተርጓሚው ስምዎን
እና ለመድወል የሚፈልጉበትን
ቁጥር ይናገሩ፣ ለምሳሌ
111 (NHS 24)



አስተርጓሚው/ዋ መጀመሪያ እርስዎ
እየደወሉ መሆኑን ለማሳወቅ ከሰራተኛ ጋር
በእንግሊዘኛ ይነጋገራሉ፣ ከዚያም ውይይትዎን
እንዲቀጥሉ ለእርስዎ ያሳውቁዎታል



ውይይትዎን ሲያጠናቅቁ
ለአስተርጓሚው/ዋ እና
ለሰራተኛው/ዋ ያሳውቁ።

አስተርጓሚ መተግበሪያውን በመጠቀም ከአገልግሎቶቻችን ወደ አንዱ እንዴት ስልክ መደወል እንደሚቻል



Capita LiveLINK Client Appን ከመተግበሪያ ማከማቻው በነፃ ያውርዱ



ኢሜይል አድራሻውን፡
182987@capitalivelink.com
በመጠቀም እና



የይሌፍ ቃልዋን
KTE626YGrf
በመጠቀም ይግቡ



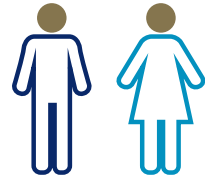
በይሌፍ ቃል መግባት
የሚጠበቅብዎት አንድ ጊዜ ብቻ ነው - አስተርጓሚ በፈለጉ ጊዜ ሁሉ አይደለም



'Get Service' የሚለውን ጠቅ ያድርጉ



የሚፈልጉትን ቋንቋ ይምረጡ

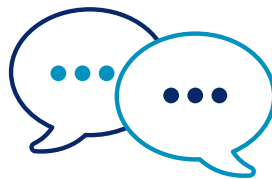


የአስተርጓሚ የታ ለመወሰን ከፈለጉ፣ ከታ መምረጫው ሳጥን ምርጫዎን ያድርጉ

ከአስተርጓሚ ጋር ይገናኛሉ



ለአስተርጓሚው ስምዎን እና ለመድወል የሚፈልጉበትን ቁጥር ይናገሩ፣ ለምሳሌ 111 (NHS Inform)



አስተርጓሚው/ዋ መጀመሪያ እርስዎ እየደወሉ መሆኑን ለማሳወቅ ከስራተኛ ጋር በእንግሊዝኛ ይነጋገራሉ፣ ከዚያም ውይይትዎን እንዲቀጥሉ ለእርስዎ ያሳውቁዎታል



ውይይትዎን ሲያጠናቅቁ ለአስተርጓሚው/ዋ እና ለስራተኛው/ዋ ያሳውቁ።